

# Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Fonden Unges

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Fonden Unges, Lerhøj 7, 2880 Bagsværd
Leder: Britta Bak
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal plader: 16
Målgruppebeskrivelse: Unge med ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelser)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 23. september 2020, kl. 9.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ledelsen</li><li>• Projektleder for Scan How</li><li>• Fire medarbejdere</li><li>• Fire borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Fonden Unges har eksisteret i ca. 13 år og har primært været drevet som et STU-tilbud (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse). Aktivitets- og samværstilbuddet blev etableret som et fritids- og klubtilbud til eleverne. Tre borgere er aktuelt udelukkende visiteret til aktivitets- og samværstilbud og deltager i undervisning og aktiviteter i formiddagstimerne samt i fritids- og klubtilbuddet om eftermiddagen. De øvrige pladser anvendes af STU-elever, der er visiteret til fritids- og klubtilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet generelt er velfungerende. Hverdagen er godt i gang med fuldt fremmøde af både borgere og medarbejdere efter nedlukningen i relation til COVID-19. Aktiviteter afvikles efter en særplan, foreløbig frem til efterårsferien, hvor der er taget højde for de aktuelle retningslinjer.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning fra tilsynet 2019.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

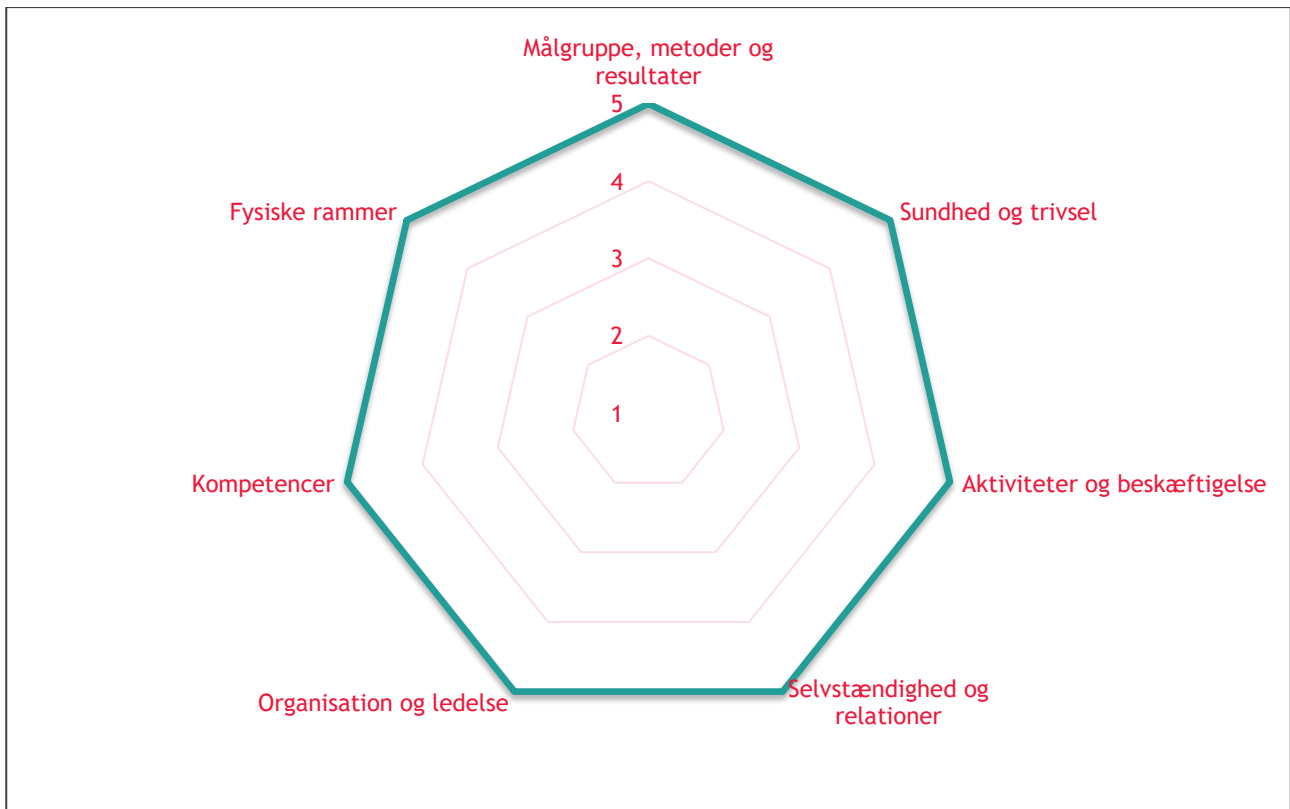
BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Fonden Unges. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fonden Unges er et meget velorganiseret tilbud, hvor borgernes trivsel og udvikling understøttes i et ungemiljø, der er tilpasset målgruppens særlige behov. Et højt fagligt niveau afspejles blandt andet ved medarbejdernes kompetencer og refleksionsevne, beskrivelser af fagligt perspektiverede aktiviteter samt ved indretning af de fysiske rammer.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er målrettet unge borgere med autisme, der eventuelt har andre diagnoser ud over autisme eller anden særlig sårbarhed. Tilbuddet modtager overordnet borgere, der profiterer af en ungekultur i meget strukturerede rammer.</p> <p>Indsatsen tager overordnet afsæt i relevante faglige metoder og tilgange, der tilgodeser borgernes behov for struktur og forudsigelighed. Medarbejderne redegør med konkrete eksempler for, hvordan de med udgangspunkt i metoden TEACCH anvender visuelle støtteredskaber og skemaer. Desuden anvendes Scan How, der er et digitalt redskab, hvor borgeren ved brug af en app på sin telefon og/eller tablet kan scanne en kode. Derigennem får borgeren adgang til personlige "step-by-step" vejledninger til konkrete situationer, fx hvordan borgeren skal løse praktiske opgaver eller håndtere følelsesmæssige udsving.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation. De enkelte aktiviteter for fritids- og klubtilbuddet er præcist beskrevet med mål og formål og understøtter de mål, borgerne har i deres STU-uddannelsesplaner. Fx er bowling beskrevet med mål som at træne regler i det offentlige rum, øve turtagning og få erfaring med at tabe og vinde. Tilsynet ser konkrete eksempler, der viser relevant sammenhæng mellem borgernes mål i uddannelsesplanen og de aktiviteter, de deltager i. Tilsynet ser ligeledes en statusbeskrivelse vedrørende en borger, der ikke er STU-elev. Indsatsen er velbeskrevet og indeholder mål for den kommende tid.</p> <p>Der samarbejdes aktivt med relevante parter omkring den enkelte borgers mål, herunder sagsbehandlere, forældre og botilbud.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet, hvor de tydeligvis bliver hørt respekteret og anerkendt af medarbejdere, som de har tillid til.</p> <p>Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget forløb og fællesanliggender. Dette bekræftes af borgerne, der hver især oplyser, hvad de kan være med til at bestemme. Fx vælger en borger musiknumre, der spilles i klubben, og flere borgere har forskellige valgmuligheder i forhold til, hvad de vil lave i pauserne.</p> <p>Der er relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, fx gennem fysisk aktivitet, hvorigennem borgerne opnår kropsfornemmelse, og gennem madlavning lærer, hvad der er sundt. Medarbejderne gør samarbejdspartnere opmærksomme på, hvis de vurderer, at en borger har behov for sundhedsydelser som fx fysioterapi og støtter gerne op om eventuelle øvelser.</p> <p>De anvendte faglige tilgange og metoder forebygger konflikter, og der har ikke været magtanvendelser gennem flere år. Medarbejderne har været på kursus i Low Arousal og er bekendte med gældende regler og procedurer vedrørende magtanvendelse.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne deltager i relevante og meningsfulde aktiviteter, der understøtter deres trivsel, læring og udvikling. Alle aktiviteter er tilrettelagt ud fra et fagligt perspektiv med afsæt i målgruppens behov og tilbuddets formål. Som nævnt under tema 1 er formål og mål beskrevet for hver enkel aktivitet.</p> <p>Fritids- og klubtilbuddet indeholder aktiviteter som bowling, e-sport, håndarbejde, biblioteksbesøg, madlavning og fællesspisning samt Lang Klub. Borgerne udtrykker tilfredshed med aktiviteterne og redegør hver især for, hvilke aktiviteter de bedst kan lide.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Med aktiviteter som omdrejningspunkt arbejdes der målrettet med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det sker fx, når borgerne til fællesspisning opnår kendskab til at planlægge, handle og tilberede et måltid, eller til bowling, hvor borgerne træner sociale spilleregler på mindre hold.</p> <p>Fritids- og klubtilbuddet har ligeledes til formål at give borgerne mulighed for at skabe relationer på tværs af holdene. Adspurgt til dette nævner den ene borger straks navnet på sin bedste veninde i tilbuddet.</p> <p>Borgerne deltager jævnligt i sociale aktiviteter med andre STU-tilbud, og Fonden Unges afholder sin egen musikfestival, hvor der inviteres gæster.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige kompetencer og mangeårig erfaring både i forhold til målgruppen og ledelse, og tilbuddet drives i et udviklingsorienteret perspektiv. Fx er det tidligere omtalte digitale redskab Scan How udviklet af Fonden Unges, der er forpligtet til at anvende et eventuelt økonomisk overskud til projekter, der kommer målgruppen til gavn.</p> <p>Der er skabt tydelige organisatoriske rammer med velorganiserede teams og en tydelig ansvars- og opgavefordeling. En fast mødestruktur sikrer medarbejdernes mulighed for faglig sparring, og der iværksættes supervision ved behov.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, og sygefraværet er lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er hovedsageligt uddannede pædagoger og lærere og har alle opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Kompetenceudvikling prioriteres højt. Tilbuddet har en "grundpakke" af kurser, som alle medarbejdere deltager i ved nyansættelser og løbende ved behov. Aktuelt er der tilrettelagt et forløb om kravafvisende adfærd.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne. Fx er medarbejderne støttende uden at tage over ved borgernes interview med tilsynet.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Tilbuddet er hensigtsmæssigt beliggende tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder. Indretning og anvendelse af lokalerne afspejler målgruppens behov og de anvendte faglige tilgange og metoder. Rammerne er velordnede overalt, og borgerne kan ved hjælp af oversigtstavler nemt danne sig et overblik over de enkelte hold, hvem der er på arbejde mm.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)