



Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Fonden Unges - Aktivitets- og Samværstilbud

Anmeldt socialfagligt tilsyn
December 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Fonden Unges - Aktivitets- og Samværstilbud, Lerhøj 7, 2880 Bagsværd

Leder: Britta Bak

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til syv fuldtidspladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 4. december 2023, kl. 09.00 - 13.00

Deltagere i interviews:

- Leder og bestyrelsesformanden
- To medarbejdere
- Tre borgere i individuelle samtaler

Tilsynet har foretaget observationer i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Bestyrelsesformanden for Fonden Unges deltager i ledelsesinterviewet sammen med tilbuddets direktør, der forestår den daglige ledelse af tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der kontinuerligt er fokus på at sikre udvikling og at fremtidssikre det samlede tilbud, der også leverer indsatser inden for STU-området samt flere forskellige beskæftigelsesfremmende indsatser til tilbuddets målgruppe. I forlængelse af dette har tilbuddet nu etableret et lokale til esport, hvilket allerede er blevet meget populært. Således betragtes tilbuddets aktivitets- og samværstilbud, som en integreret del af det samlede tilbud, hvilket betyder, at borgernes interesser og behov er afgørende for, hvordan deres hverdag tilrettelægges i højere grad end, hvilken indsats de er visiterede til.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav en anbefaling ved sidste tilsyn:

- *Tilsynet anbefaler, at dokumentation vedrørende borgernes personlige forhold foretages individuelt i borgernes personsag.*

Leder oplyser, at tilbuddet har ændret dokumentationspraksis, jf. tilsynets anbefaling, hvilket bekræftes af tilsynets gennemgang af den skriftlige dokumentation.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Fonden Unges - Aktivitets- og Samværstilbud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fonden Unges - Aktivitets- og Samværstilbud understøtter borgernes trivsel og udvikling gennem tilbud om aktiviteter, fællesskab og samvær i et forudsigteligt, struktureret og individuelt tilpasset miljø.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på borgernes behov for en individuel tilgang, der understøtter borgernes mulighed for at have medbestemmelse og opnå øget selvstændighed, hvilket bidrager til personlig udvikling og trivsel hos borgerne.

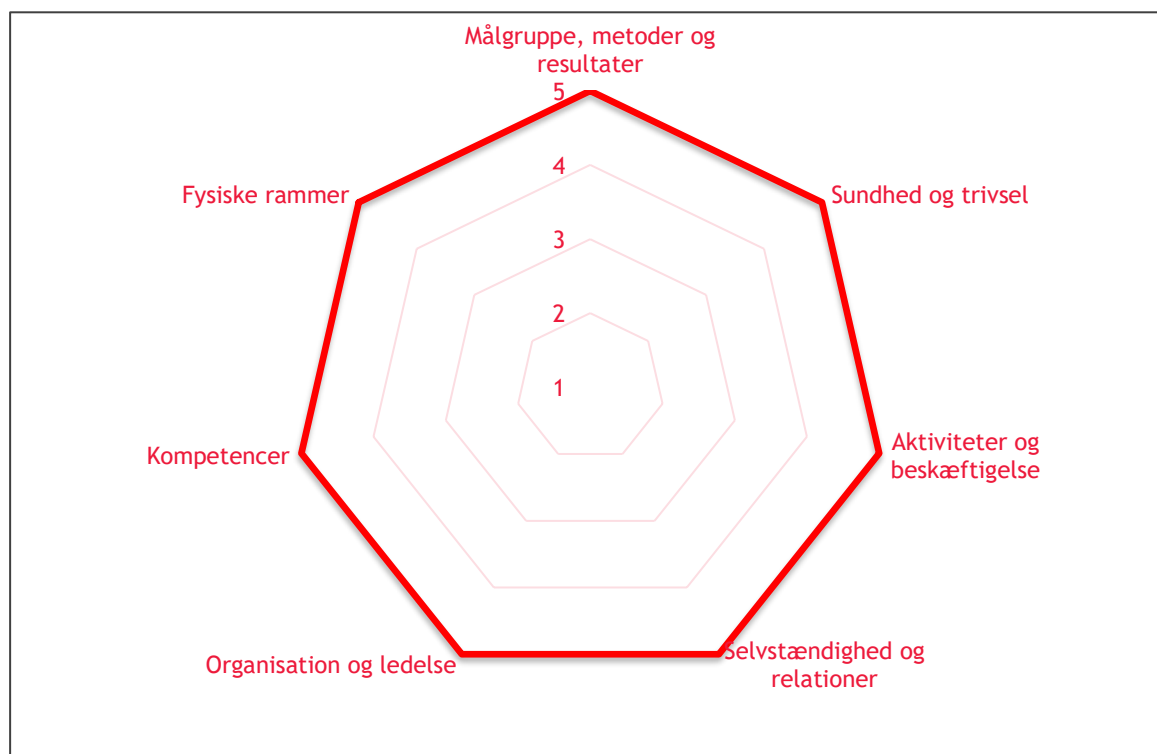
Det vurderes, at medarbejderne er fagligt kompetente, og at de på relevant vis kan reflektere over sammenhængen mellem tilbuddets metoder og den indsats, der i praksis ydes til borgerne. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne med deres faglige kompetencer bidrager til fortsat udvikling af den faglige indsats, der ydes i tilbuddet.

Det vurderes, at ledelsen i tilbuddet er udviklingsorienteret, og bidrager med faglighed, engagement og nærvær til medarbejdertrivsel og faglig udvikling, der understøtter en helhedsorienteret indsats til borgerne i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at dette understøttes af en meget aktiv bestyrelse, der har et visionært fokus på at fremtidssikre og udvikle det samlede tilbud.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse med borgere, der har autismespektrumforstyrrelser, og derudover kan have kognitiv funktionsnedsættelse, OCD og psykiatriske udfordringer. Leder oplyser, at kompleksiteten i målgruppen fortsat er stigende, men at de borgere, der aktuelt er visiterede til tilbuddet, rummes inden for målgruppen, og profiterer af de indsatser, der leveres i tilbuddet. Der er dog ledelsesmæssig opmærksomhed på at sikre en god balance imellem stabiliteten i tilbuddet og ændringer i målgruppens funktionsniveau og behov. Leder understreger, at de borgere, der visiteres til tilbuddet, alle har behov for et specialiseret tilbud, der kan imødekomme deres individuelle behov for struktur og forudsigelighed. Leder oplyser, at borgerne visiteres til Aktivitets- og samværstilbuddet i forlængelse af afsluttet STU, eller de benytter det som et fritidstilbud efter skoledagen. Der er aktuelt 7 borgere, der benytter tilbuddet på fuld tid, de øvrige borgere benytter tilbuddet som et fritidstilbud.

Medarbejderne oplyser, at der nu er etableret et selvstændigt lokale til borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet, hvor fire borgere har deres faste base. De øvrige borgere er fortsat en del af de Teams, hvor de gennemførte deres STU, hvilket afspejler deres fortsatte behov for genkendelighed og tryghed.

Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens behov. Overordnet arbejdes der ud fra en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang. Derudover fremhæver både leder og medarbejdere den gennemgående struktur og forudsigelighed, som meget central i tilbuddets dagligdag. Medarbejderne redegør for, at metoden arbejdes med TEACCH, der udmøntes i praksis gennem brug af piktogrammer og visuel guidning, der tilpasses meget individuelt til den enkelte borgers behov. Derudover anvendes Scan How, der er et digitalt redskab til visuel guidning, som tilbuddet har udviklet til de borgere, der vurderes at kunne profitere af dette. Medarbejderne kommer med flere gode eksempler på, at eleverne profiterer af metoderne, fx hvordan visualisering bruges i forbindelse med deltagelse i aktiviteter eller udførelse af praktiske opgaver, enten gennem brug af Scan How eller piktogrammer. Dette bekræftes af tilsynets observationer, hvor der flere steder i tilbuddet er opsat visuelle guides til løsning af forskellige praktiske opgaver, fx i tilbuddets træningskøkken, hvor der er opsat QR-koder, så borgerne, via Scan How, kan hente guides til fx borddækning, fremstilling af vaffeldej eller the-brygning.

Tilsynet taler med en borger, der fortæller, hvordan brugen af visuel guidning i form af laminerede kort, har gjort det muligt, at borgeren nu selvstændigt kan håndtere processerne omkring pakning af sin taske i forbindelse med deltagelse i idræt, hvilket borgeren er synligt stolt af.

Tilsynet kan yderligere iagttage, hvordan borgernes individuelle dagsstruktur danner ramme om deres dag i tilbuddet, ligesom den understøtter borgernes muligheder for at foretage valg. Således har borgerne individuelle strukturtavler/planer, der er tilpassede deres kognitive formåen ved at være afgrænsede til at visualisere det, borgerne kan rumme eller ønsker visualiseret. Tilsynet kan iagttage, at flere borgere selvstændigt kan bruge strukturtavlen ved fx løbende at markere, hvor de er nået til på dagen.

Medarbejderne redegør for, at der opstilles mål i relation til de enkelte aktiviteter, som borgerne deltager i, og der foretages løbende evaluering på målene gennem observationer og dialog med borgerne. Medarbejderne oplyser, at borgerne altid bliver inddragede, hvis det overhovedet er muligt. Dette bekræftes af borgerne, der oplyser, at de ofte taler med deres kontaktperson om, hvordan det går med deres mål.

Tilsynet gennemgår tre aktivitetsplaner, der alle indeholder konkrete og målbare mål for borgernes deltagelse i den enkelte aktivitet. Medarbejderne oplyser, at der løbende beskrives observationer i relation til de konkrete mål, men at disse ikke dokumenteres i direkte relation til målet. Der laves dog løbende opsamlinger på observationerne, der sammenfattes og dokumenteres i direkte relation til borgernes mål. Den daglige dokumentation finder sted i TEAMS, hvor hvert team har individuelle mapper til de enkelte borgere.

Tilsynet kan konstatere, at beskrivelsen af mål, opfølgning og borgernes progression foretages i overensstemmelse med det beskrevne. Derudover kan der iagttages flere eksempler på, at borgerne har nået målet, eller at indsatsen er justeret i relation til mål, der endnu ikke er opfyldt. Tilsynet kan yderligere konstatere, at en borgers beskrivelse af sine mål, og arbejdet med dem, tydeligt ses afspejlet i dokumentationen.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger i det omfang, det giver mening for indsatsen. Der er primært samarbejde med forældre, myndighed og botilbud.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem en individuelt tilrettelagt hverdag, der afspejler borgernes motivation, ønsker og interesser. Medarbejderne oplyser, at de overordnede rammer i tilbuddet er fastlagte og rammesættes af en gennemgående struktur, der ikke fraviges, hvilket afspejler borgernes behov for forudsigelighed og genkendelighed. Medarbejderne uddyber, at borgerne ikke profiterer af den usikkerhed, det vil skabe at skulle tage stilling til de ydre rammer. Derimod inddrages borgerne i deres egen hverdag gennem individuelt tilpassede valgmuligheder til aktiviteter, der understøtter deres motivation og interesser. Tilsynet ser ved rundvisningen i tilbuddet flere eksempler på dette, der afspejler borgernes individuelle interesser og ønsker gennem fx indretning af personlige opholdsrum eller indkøb af særlige bøger eller billeder.

Borgerne bekræfter, at de har medbestemmelse på de nære ting, fx hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i, men at de overordnede rammer er fastlagt, hvilket de udtrykker tilfredshed med. Derudover nævner borgerne mandagsmøderne, hvor planen for ugen gennemgås, og at man kan komme med forslag eller ønsker.

Borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt gennem tilbuddets faglige tilgange og metoder, der danner rammen for borgernes dagligdag. Medarbejderne redegør for, at de gennem anerkendelse af borgernes behov for genkendelighed og struktur respekterer borgernes individuelle ønsker og interesser. Dette ses afspejlet i tilbuddet, hvor borgerne har deres egen individuelle plads, hvor deres ønsker og interesser ses afspejlet i indretning og tilbud om aktiviteter. Medarbejderne beskriver, hvordan de aflæser reaktioner og kropssprog hos borgere, der har svært ved at udtrykke sig om fx følelser eller mere abstrakte emner for at sikre, at også den borgergruppe bliver hørt. Derudover afholdes der forskellige samlinger i de enkelte teams, hvor borgerne har mulighed for at blive hørt, fx fredagsmøderne, hvor borgerne giver ugen point, og taler om, hvad der var godt, og hvad der var mindre godt.

Borgerne oplyser, at de oplever sig hørt, og at medarbejderne er gode at tale med.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette gøres gennem tilbuddets forudsigelige grundstruktur, der giver den enkelte borger ro og tryghed, hvilket mindsker stressreaktioner, og understøtter borgernes muligheder for at udfolde og udvikle sig gennem de tilrettelagte aktiviteter og fællesskabet.

Borgernes fysiske sundhed understøttes gennem gåture, fællesspisning, bowling og tilbud om LOOP. Derudover afholdes der løbende kursusforløb, hvor sundhed er temaet, ligesom tilbuddet har en ugentlig "idrætsdag", hvor der fx er tilbud om badminton eller dans.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten gennem en individuel tilrettelagt dagligdag, hvor medarbejdernes relationer og kendskab til borgerne sætter rammen for samværet. Medarbejderne beskriver, hvordan de er "et skridt foran", og at de tilpasser krav og indsats efter borgernes dagsform og arousal, hvilket forebygger frustration og udadreagerende adfærd. Medarbejderne fremhæver derudover kulturen i tilbuddet, der bygger på rummelighed og accept af hinandens forskelligheder og udfordringer, hvilket grundlæggende betyder, at borgerne "er søde ved hinanden".

Leder oplyser, at der har været en magtanvendelse siden sidste tilsyn. Leder oplyser yderligere, at medarbejderne løbende bliver opdaterede med regler og procedurer på området. Medarbejderne bekræfter at være bekendte med gældende regler og instrukser for magtanvendelse.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktiviteter, udvikling og læring. Medarbejderne oplyser, at tre af de borgere, der er visiterede til et heldags aktivitets- og samværstilbud enten fortsat er tilknyttede de teams, de gennemførte deres STU i, hvilket betyder, at de deltager i aktiviteterne sammen med STU-eleverne frem til først på eftermiddagen - undtaget er dog deltagelse i de erhvervsrettede aktiviteter og praktikforløb - og de øvrige fire borgere udgør et selvstændigt team, der har fået eget lokale, hvor borgerne har hver deres individuelle skærmede plads. Medarbejderne oplyser, at denne gruppe af borgere løser forskellige praktiske opgaver i tilbuddet, fx håndtering af papaffald, pedelopgaver, indkøb til fester mm. Derudover har borgerne også tilbud om deltagelse i forskellige undervisningsforløb, ligesom ADL også er et fokusområde.

Medarbejderne oplyser, at der også tilbydes aftenklub hver anden uge, hvor der også kommer borgere, der ikke benytter tilbuddet i dagtimerne. Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne udfordres og støttes, afhængig af funktionsniveau og dagsform. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, at borgerne har udviklet sig positivt, og at de har opnået øget trivsel og mestringsevne i forhold til at kunne deltage i aktiviteter og socialt fællesskab.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fokus på kreative aktiviteter, musik og sang, fysisk aktivitet samt aktiviteter, der kan understøtte fællesskabet og det sociale element, fx udflugter, fredagscafé og kortklub. Således afvikles flere aktiviteter fælles, og andre aktiviteter afvikles mere individuelt. Tilsynet kan iagttage, at grupper af borgere og elever er i gang med forskellige aktiviteter, ligesom flere borgere er optagede af individuelle aktiviteter.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at opleve sig inkluderet i fællesskaber gennem en forudsigelig hverdag, hvor indhold og stimuli er individuelt tilpasset.

Medarbejderne redegør for, at borgerne i varierende grad er udfordrede i forhold til de stimuli, socialt samvær afstedkommer. Medarbejderne uddyber, at borgerne generelt kan have svært ved at aflæse hinandens kropssprog og forstå hinandens reaktioner, hvorfor ophold i fællesskabet og deltagelse i fælles aktiviteter kan give anledning til misforståelser, stress og frustration. Dette imødekommes ved, at tilbuddet er indrettet, så borgerne har en individuel plads, hvor de kan trække sig til, når de har behov for en pause. Ligeledes oplyser medarbejderne, at de arbejder bevidst med at tilrettelægge socialt samvær gennem et fælles tredje, som fx et spil, film, PlayStation, madlavning eller musik. På samme måde er borgernes pauser struktureret med tilbud om individuelle aktiviteter, hvilket er nødvendigt for at give borgerne mulighed for at finde ro og at lade op.

Medarbejderne understøtter borgernes selvstændighed gennem kontinuerligt fokus på, at borgerne skal gøre det, de selv kan. Medarbejderne kommer med flere eksempler på dette, og tilsynet kan iagttage, at borgerne har forskellige understøttende hjælpemidler, som de selvstændigt kan anvende, fx Time Timere, Scan How, strukturtavler eller nøgleringe med billeder af aktivitetsforløb. Medarbejderne uddyber, at dette har til formål at understøtte borgernes selvstændighed ved at guide dem gennem en aktivitet uden støtte fra medarbejdere.

Borgerne fortæller alle om, hvordan de bruger visuel guidning til at kunne udføre aktiviteter eller arbejdsopgaver selvstændigt. Borgerne kommer også med flere eksempler på, at de har udviklet sig positivt, henimod at kunne klare flere ting selvstændigt.

Borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, de profiterer af dette. Tilbuddet har flere tilbud om aktiviteter, der foregår i det omgivende samfund, fx ugentligt besøg på biblioteket, indkøb, LOOP, udflugter mm.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets ledelse har relevante faglige kompetencer, ledelseserfaring samt viden om tilbuddets målgruppe. Den daglige ledelse forestås af en direktør, der understøttes af en aktiv bestyrelse. Både leder og bestyrelsesformanden beskriver et tæt samarbejde, hvor fokus er på faglig udvikling og fremtidssikring af tilbuddets aktiviteter i relation til fortsat at kunne favne målgruppens behov og ønsker.

Aktivitets- og samværstilbuddet drives i meget tæt relation til Fonden Unges øvrige aktiviteter.

Ledelsen redegør for, at der er kontinuerligt ledelsesmæssigt fokus på medarbejdersammensætning og kompetenceudvikling i relation til en stigende kompleksitet i målgruppen, ligesom der er fokus på løbende at gøre brug af ny viden på området.

Leder oplyser, at der afholdes månedlige udviklingsmøder, oftest med en ekstern underviser, der også fungerer som supervision, idet medarbejderne kan medbringe konkrete cases, der kan danne grundlag for en sagsupervision. Derudover har medarbejderne mulighed for indbyrdes faglig sparring, hvilket de primært bruger de ugentlige temamøder til. Til disse møder kan der ligeledes indhentes ekstern supervisor, hvis

medarbejderne vurderer, at der er behov for det, fx i forbindelse med løsning af specifikke opgaver, hvor der også kan iværksættes længerevarende supervisionsforløb, alt efter kompleksiteten i den konkrete opgave.

Medarbejderne oplever et godt fagligt fællesskab, hvor de kan bruge hinandens kompetencer og løbende vidensdeler med henblik på at få "nye input" i den fælles faglige refleksion. Medarbejderne beskriver, at de har gode muligheder for intern sparring og drøftelser, ligesom de oplever stor ledelsesmæssig lydhørhed over for ønsker om supervision, kompetenceudvikling eller faglig sparring.

Leder oplyser, at medarbejdergennemstrømning og sygefravær er lavt.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdernes kompetencer understøtter den samlede indsats, og medarbejderne har samlet set relevante faglige grunduddannelser og efteruddannelser. Der er i den samlede medarbejdergruppe ansat lærere og pædagoger samt få pædagogmedhjælpere. Leder oplyser, at medarbejdergruppen er uændret siden sidste tilsyn.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne i de enkelte teams er sammensat, så deres kompetencer bedst matcher borgernes behov, hvad angår både personlige og faglige kompetencer.

Medarbejderne oplyser, at de har løbende kompetenceudvikling i forbindelse med deres fælles udviklingsmøder, hvor der ofte kommer en ekstern oplægsholder eller en underviser. Indholdet i oplæggene vælges ud fra, hvad medarbejderne oplever, at der er behov for i forhold til at understøtte og udvikle indsatserne, der skal ydes til borgerne. Medarbejderne oplyser, at der har været forskellige oplæg, fx om skizofreni, sanseforstyrrelser eller autisme og stress, hvilket er relevante emner, henset til målgruppen i tilbuddet. Leder oplyser, at det næste oplæg har forebyggelse af omsorgstræthed som tema.

Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, hvilket understøttes af tilsynets observationer, hvor borgerne mødes med anerkendelse og individuel forståelse. Dette ses også i forbindelse med tilsynets samtale med borgerne, hvor medarbejderen fremstår fagligt kompetent i relation til at støtte og guide borgerne. Således er medarbejderen lyttende, nærværende og anerkendende i samspillet med borgerne, der guides i at kunne fremkomme med egne synspunkter og oplevelser.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i en større bygning i et industrikvarter med god adgang til offentlig transport. Ledelse og medarbejdere oplever, at de fysiske rammer understøtter borgernes behov og tilbuddets formål. Herunder, at der er tilstrækkelig plads både indendørs og udendørs, og at der er mulighed for at anvende rammerne fleksibelt, alt efter aktiviteterne og målgruppens behov.

Leder oplyser, at aktivitets- og samværstilbuddet har fået eget lokale, hvilket gør det muligt at arbejde mere målrettet med denne gruppe borgere. Derudover anvendes tilbuddets øvrige fysiske rammer til aktiviteter og samvær.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår efter hensigten med en indretning, der afspejler tilbuddets grundstruktur og borgernes individuelle behov. Tilbuddet er indrettet med selvstændige rum til de enkelte teams, hvor der både er individuelle lokaler og et fælleslokale til rådighed. Derudover rummer tilbuddet bl.a. en stor kantine, hvor borgerne har mulighed for at spise frokost sammen i mindre grupper eller blot mødes på tværs af tilbuddets teams. Det er også her, at der afholdes fødselsdage, filmforevisninger, julefest, fredagsbar mm. Der er også indrettet forskellige lokaler, der afspejler de aktiviteter, der tilbydes, fx det nye lokale til esport, træningslokale mm.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

