



# Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Fonden Unges

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
December 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen


Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Fonden Unges - Aktivitets- og Samværstilbud, Lerhøj 7, 2880 Bagsværd

Leder: Britta Bak

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til syv fuldtidspladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 10. december 2024, kl. 9.00 - 13.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere samt ved rundvisning beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at der er fokus på, at borgerne har et selvstændigt voksenliv, og der arbejdes målrettet med dette fokus. Tilbuddet har for nylig opstartet et nyt projekt, kaldet "Reboot", hvor unge med autisme kommer ud i Klar til Start-forløb i virksomheder sammen med vejledere med pædagogiske baggrund.

## 1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Fonden Unges - Aktivitets- og Samværstilbud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende aktivitetstilbud til målgruppen af borgere med autisme, som desuden kan have komorbide lidelser som OCD og psykiatriske udfordringer.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder borgerne i målgruppen et struktureret og specialiseret tilbud med relevante faglige tilgange og metoder, der er tilpasset den enkelte borger. Tilbuddet er inspireret af TEACCH-tilgangen med strukturering af borgernes hverdag. Derudover anvender tilbuddet metodiske redskaber som fx KAT-Kassen, der understøtter medarbejdernes praksis og borgernes behov.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet relevant understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen gennem en individuelt tilrettelagt hverdag, ligesom tilbuddet har et naturligt fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Både leder og medarbejdere har tilstrækkelig og nødvendig viden om og kendskab til forebyggelse af magtanvendelse samt regler og procedurer på området.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktiviteter, udvikling og læring. Der er i tilbuddet fokus på kreative aktiviteter, musik og sang, fysisk aktivitet samt aktiviteter, der kan understøtte fællesskabet og det sociale element, fx udflugter, fredagscafé og kortklub.

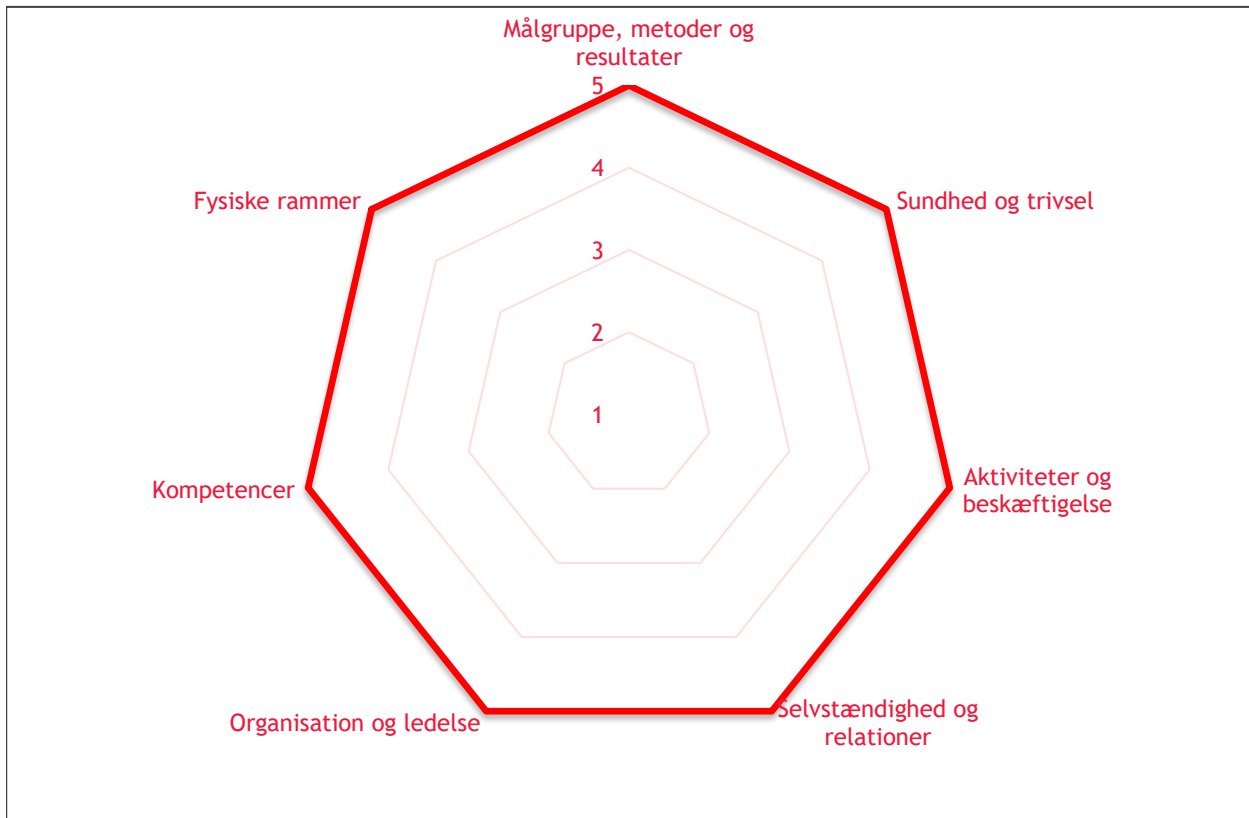
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at opleve sig inkluderet i fællesskaber gennem en forudsigelig hverdag, hvor indhold og stimuli er individuelt tilpasset. Derudover vurderer tilsynet, at borgernes selvstændighed relevant understøttes gennem kontinuerligt fokus på, at borgerne skal gøre det, de selv kan.

Tilsynet vurderer, at både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, viden om målgruppen behov og erfaring med tilbuddets metoder. Den daglige ledelse understøttes af en aktiv bestyrelse, og Aktivitets- og samværstilbuddet drives i meget tæt relation til Fonden Unges øvrige aktiviteter.

### 2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse med borgere med autisme, som desuden kan have komorbide lidelser som OCD og psykiatriske udfordringer. Leder redegør for, at målgruppen inden for nævnte kriterier spænder bredt, fra borgere, der er moderat kognitivt fungerende, over borgere, der er normalt begavede til borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Fælles for borgerne i målgruppen er at de alle har brug for et struktureret og specialiseret tilbud. Ifølge leder er kompleksiteten i målgruppen fortsat stigende, men de borgere, der aktuelt er visiterede til tilbuddet, rummes inden for målgruppen, og profiterer af de indsatser, der leveres i tilbuddet. Leder beskriver uddybende, at tilbuddet bevidst ikke har låse på dørene, hvilket giver en naturlig afgrænsning af målgruppen. Borgerne visiteres til Aktivitets- og samværstilbuddet i forlængelse af afsluttet STU, eller de benytter det som et fritidstilbud efter skoledagen. Borgerne i tilbuddet er således alle unge, der for nyligt har afsluttet deres STU eller aktuelt er i gang med uddannelsesforløbet. Der er aktuelt 7 borgere, der benytter tilbuddet på fuld tid, de øvrige borgere benytter tilbuddet som et fritidstilbud.

Tilbuddet har etableret et selvstændigt lokale til borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet, hvor fem af borgerne har deres faste base. De øvrige borgere er fortsat en del af de Teams, hvor de gennemførte deres STU, hvilket afspejler deres fortsatte behov for genkendelighed og tryghed.

Medarbejderne redegør for hvordan, de med afsæt i den enkelte borgers behov og funktionsniveau anvender relevante faglige tilgange og metoder, der er tilpasset den enkelte borger. Overordnet arbejdes der ud fra en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang. Medarbejderne beskriver uddybende, at tilbuddet er inspireret af TEACCH-tilgangen med strukturering af borgernes hverdag. Derudover anvender tilbuddet metodiske redskaber som fx KAT-Kassen, der understøtter medarbejdernes praksis og borgernes behov. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne profiterer af piktogrammer, mens andre har dags- eller ugeskemaer. Derudover anvendes Scan How, der er et digitalt redskab til visuel guidning, som tilbuddet har udviklet til de borgere, der vurderes at kunne profitere af dette.

Således har borgerne individuelle strukturtavler/planer, der er tilpassede deres kognitive formåen ved at være afgrænsede til at visualisere det, borgerne kan rumme eller ønsker visualiseret.

Leder redegør for, at der er opstillet krav og forventninger til medarbejdernes arbejde med dokumentationen for borgerne. Medarbejderne har løbende samtaler med borgerne om deres individuelle mål.

Medarbejderne beskriver uddybende, at de opstiller få og konkrete målbare delmål i fællesskab med borgerne, som løbende evalueres gennem observationer og dialog med borgerne.

Borgerne fortæller om deres mål, som både er faglige og personlige mål. De bekræfter, at målene er opstillede med afsæt i deres individuelle ønsker.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Det ses, at der er opstillet konkrete og målbare mål, ligesom det tydeligt fremgår, at borgerne er blevet inddragede i processen om deres individuelle mål.

Leder og medarbejdere redegør for, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante parter omkring den enkelte borger i det omfang, det giver mening for indsatsen. Medarbejderne fremhæver her særligt borgernes forældre, som har det bedste kendskab til

borgerne, og tilbuddet har et tæt forældresamarbejde. Derudover samarbejder tilbuddet med myndighed, borgernes botilbud, psykologer og psykiatere.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem en individuelt tilrettelagt hverdag, der afspejler borgernes motivation, ønsker og interesser. Medarbejderne redegør for, at de gennem individuelle samtaler sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Medarbejderne beskriver uddybende, at de desuden har samtaler med borgerne om trivsel og forberedelse på kommende tiltag eller aktiviteter.

De overordnede rammer i tilbuddet er fastlagte og rammesættes af en gennemgående struktur, der ikke fraviges, hvilket afspejler borgernes behov for forudsigelighed og genkendelighed. Ifølge medarbejderne profiterer borgerne ikke af den usikkerhed, det vil skabe at skulle tage stilling til de ydre rammer. Derimod inddrages borgerne i deres egen hverdag gennem individuelt tilpassede valgmuligheder til aktiviteter, der understøtter deres motivation og interesser.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der snart etableres et borgerråd. Medarbejderne beskriver med eksempler hvordan borgerne medinddrages i beslutninger, der vedrører deres hverdag i tilbuddet. Borgerne kan fx vælge mellem forskellige fysiske aktiviteter i forbindelse med idræt.

Medarbejderne har fokus på at give borgerne enkelte og overskuelige valg, ligesom de lytter til borgernes idéer og forslag.

Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at lytte til borgernes ønsker, og nævner flere eksempler på, at deres ønsker er imødekommet i tilbuddet.

Medarbejderne tilkendegiver, at de sjældent oplever, at borgerne ikke trives i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at der hurtigt iværksættes relevante indsatser for at afdække og afhjælpe mistrivsel hos borgerne.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette gøres gennem tilbuddets forudsigelige grundstruktur, der giver den enkelte borger ro og tryghed, hvilket mindsker stressreaktioner, og understøtter borgernes muligheder for at udfolde og udvikle sig gennem de tilrettelagte aktiviteter og fællesskabet.

Borgernes fysiske sundhed understøttes gennem gåture, fællesspisning, bowling og tilbud om LOOP. Derudover afholdes der løbende kursusforløb, hvor sundhed er temaet, ligesom tilbuddet har en ugentlig "idrætsdag", hvor der fx er tilbud om badminton eller dans.

Medarbejderne redegør for, at borgerne har selvbestemmelse over eget liv, og at medarbejderne dog blot kan vejlede og guide borgerne til sundhedsmæssige tiltag. Medarbejderne beskriver med flere eksempler hvordan de understøtter borgerne i deres sundhed. En borger støttes fx i at vælge sunde alternativer til slik og kager. Derudover motiverer medarbejderne kontinuerligt borgerne i at deltage i fysiske aktiviteter.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten gennem en individuel tilrettelagt dagligdag, hvor medarbejdernes relationer og kendskab til borgerne sætter rammen for samværet. Medarbejderne tilpasser krav og indsatser efter borgernes dagsform og arousal, hvilket forebygger frustration og udadreagerende adfærd. Dette understøttes af kulturen i tilbuddet, der bygger på rummelighed og accept af hinandens forskelligheder og udfordringer.

Leder redegør for, at der ikke har været en magtanvendelse siden seneste tilsyn, hvilket i høj grad skyldes medarbejdernes viden om forebyggelse, så de ved, når de skal trække sig i en tilspidset situation.

Medarbejderne bliver løbende opdaterede på gældende regler og procedurer på området. De redegør for, at de i et forbyggende perspektiv har fokus på Low Arousal, og at deres kendskab til den enkelte borger desuden understøtter, at magtanvendelser sjældent forekommer.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktiviteter, udvikling og læring.

Medarbejderne redegør, at de har fokus på, at hverdagen for den enkelte borger skal indeholde samvær og faglig viden. Medarbejderne uddyber, at de ønsker, at borgerne bibeholder deres faglige viden og færdigheder, og dette gøres bl.a. ved at se tv-programmer om relevante og aktuelle emner, der rører sig i samfundet.

Borgerne løser forskellige praktiske opgaver i tilbuddet, fx håndtering af papaffald, pedelopgaver, indkøb til fester mm. Derudover har borgerne også tilbud om deltagelse i forskellige undervisningsforløb, ligesom ADL også er et fokusområde.

Medarbejderne redegør for, at de med afsæt i TEACCH spørger ind til og afprøver borgernes interesser, som ofte er særinteresser. Medarbejderne har desuden fokus på at vise borgerne alternativer til skærmbrug, og oplyser, at de blidt skubber til borgernes optagethed af en bestemt interesse.

Tilbuddet har fokus på kreative aktiviteter, musik og sang, fysisk aktivitet samt aktiviteter, der kan understøtte fællesskabet og det sociale element, fx udflugter, fredagscafé og kortklub. Således afvikles flere aktiviteter fælles, mens andre aktiviteter afvikles mere individuelt.

Borgerne fortæller, at de er glade for at være i tilbuddet, hvor de oplever at have meningsfulde opgaver, der understøtter en indholdsrig hverdag. Borgerne fortæller om deres daglige opgaver. En borger fortæller om opgaver som støvsugning, skift af sengetøj og at gå ud med skrald, som er en del af tilbuddets botræning.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at opleve sig inkluderet i fællesskaber gennem en forudsigelig hverdag, hvor indhold og stimuli er individuelt tilpasset.

Ifølge medarbejderne er borgerne i varierende grad udfordrede i forhold til de stimuli, socialt samvær afstedkommer. Borgerne kan generelt have svært ved at aflæse hinandens kropssprog og forstå hinandens reaktioner, hvorfor ophold i fællesskabet og deltagelse i fælles aktiviteter kan give anledning til misforståelser, stress og frustration. Dette imødekommes ved, at tilbuddet er indrettet, så borgerne har en individuel plads, hvor de kan trække sig til, når de har behov for en pause.

Medarbejderne arbejder bevidst med at tilrettelægge socialt samvær gennem et fælles tredje, som fx et spil, film, PlayStation, madlavning eller musik. På samme måde er



borgernes pauser struktureret med tilbud om individuelle aktiviteter, hvilket er nødvendigt for at give borgerne mulighed for at finde ro og at lade op.

Medarbejderne redegør for, at der desuden er fokus på kommunikation og omgangsform blandt borgerne som en væsentlig faktor for at være i en social kontekst. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på, at borgerne har forskellige kognitive niveauer, og tilpasser derfor guidning og vejledning individuelt.

Medarbejderne nævner, at det sociale ungdomsliv er i fokus i tilbuddet, og tilbuddet holder derfor bl.a. musikfestival og julefest, hvor borgerne trænes i at være sammen med andre end deres eget team.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed gennem kontinuerligt fokus på, at borgerne skal gøre det, de selv kan. Medarbejderne redegør for, at de har fokus på at klæde borgerne bedst muligt på til et selvstændigt liv. Medarbejderne beskriver med flere eksempler, at borgerne bl.a. støttes i at tage kontakt til læge eller at anvende e-Boks.

Medarbejderne beskriver uddybende, at de viser borgerne hvordan, nærmiljøet kan bruges til socialt samvær med andre, ligesom borgerne kan træne selvstændighed i nærliggende dagligvarebutikker.

Tilbuddet anvender understøttende hjælpemidler, som borgerne selvstændigt kan anvende, fx Time Timere, Scan How, strukturtavler eller nøgleringe med billeder af aktivitetsforløb, hvilket skal understøtte borgernes selvstændighed ved at guide dem gennem en aktivitet uden støtte fra medarbejdere.

Borgerne fortæller, at de er glade for tilbuddets tiltag, der understøtter socialt samvær mellem borgerne. Borgerne fremhæver, at de har et godt fællesskab, og at flere af dem har skabt venskabelige relationer med andre. Borgerne nævner særligt tilbuddets fester, som de synes er gode og ønsker flere af.

En borger fremhæver desuden eftermiddagsklubben, hvor der både arrangeres gode aktiviteter som fx bagekursus, men også ture ud af huset til fx bowling.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer, ledelseserfaring samt viden om tilbuddets målgruppe. Den daglige ledelse understøttes af en aktiv bestyrelse.

Aktivitets- og samværstilbuddet drives i meget tæt relation til Fonden Unges øvrige aktiviteter.

Leder har kontinuerligt et ledelsesmæssigt fokus på medarbejdersammensætning og kompetenceudvikling i relation til en stigende kompleksitet i målgruppen, ligesom der er fokus på løbende at gøre brug af ny viden på området.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke er etableret fastlagt supervision af medarbejderne, men at medarbejderne altid kan bede om ekstern supervision ved behov herfor. Derudover har medarbejderne mulighed for indbyrdes faglig sparring, hvilket de primært bruger de ugentlige temamøder til.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har en fastlagt mødestruktur med ugentlige teammøder og personalemøder hver anden uge med aktuelle og relevante tematikker, som fx seksualundervisning.

Leder oplyser, at såvel medarbejdergennemstrømningen som sygefraværet blandt medarbejderne er lavt.

### 3.1.6 Kompetencer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdernes kompetencer understøtter den samlede indsats, og medarbejderne har samlet set relevante faglige grunduddannelser og efteruddannelser. Der er i den samlede medarbejdergruppe ansat lærere og pædagoger samt få pædagogmedhjælpere. Leder oplyser, at medarbejdergruppen er uændret siden sidste tilsyn.

Medarbejderne i de enkelte teams er sammensat, så deres kompetencer bedst matcher borgernes behov, hvad angår både personlige og faglige kompetencer.

Medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling for dem. De beskriver, at tilbuddet tidligere har tilrettelagt løbende kompetenceudvikling i forbindelse med medarbejdernes fælles udviklingsmøder, men at der nu er ændret i den struktur, så medarbejderne individuelt kan søge relevante kurser og uddannelsesforløb efter behov og interesse. Medarbejderne oplyser, at der senest har været et fælles ønske fra medarbejdernes side om et epilepsikursus, som de snarligt skal på.

Leder bekræfter medarbejdernes udsagn, og oplyser, at der er planlagt kursusforløb om epilepsi for medarbejderne, da der er indskrevet en borger med epilepsi.

Medarbejderne oplever, at tilbuddet har mange kompetente medarbejdere, som qua deres forskellige kompetencer bredt dækker målgruppens behov. Dette understøttes af tilsynets observationer, hvor det afspejles, at borgerne mødes med anerkendelse og individuel forståelse.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i en større bygning i et industrikvarter. Leder fremhæver, at tilbuddet er godt placeret nær grønne områder og et fitnesscenter, hvor borgerne selv kan gå hen og træne, ligesom der er gode indkøbsmuligheder og offentlig transport i gåafstand.

Leder og medarbejdere oplever, at de fysiske rammer understøtter målgruppens behov og tilbuddets formål. Herunder, at der er tilstrækkelig plads både indendørs og uden-dørs, og at der er mulighed for at anvende rammerne fleksibelt, alt efter aktiviteterne og målgruppens behov.

Leder oplyser, at tilbuddet bl.a. rummer fitnesslokale, gode badeforhold og lokaler til hygge og kreative sysler. Desuden fremhæver leder, at de fysiske rammer er lyse med tilstrækkelig plads til tilbuddets aktiviteter. Leder påpeger desuden, at der er gulvtæppe på gulvene, hvilket positivt påvirker lydniveaet i tilbuddet.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår efter hensigten med en indretning, der afspejler tilbuddets grundstruktur og borgernes individuelle behov. Tilbuddet er indrettet med selvstændige rum til de enkelte teams, hvor der både er individuelle lokaler og et fælleslokale til rådighed. Derudover rummer tilbuddet bl.a. en stor kantine, hvor borgerne har mulighed for at spise frokost sammen i mindre grupper eller blot mødes på tværs af tilbuddets teams. Det er også her, at der afholdes fødselsdage, filmforevisninger, julefest, fredagsbar mm. Der er også indrettet forskellige lokaler, der afspejler de aktiviteter, der tilbydes, fx det nye lokale til esport, træningslokale mm.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li><li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li><li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li></ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li><li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.